



HAKA

Eesti Hariduse
Kvaliteediagentuur

Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamine

OÜ Ettevõtluskeskus

**Õppekavarühm: „Andmebaaside ja võrgu
disain ning haldus“**

HINDAMISARUANNE



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

„Tööturuteenuste osutamine tagamaks paremaid võimalusi hõives osalemiseks“

2023

Täienduskoolitusasutuse nimi (jur)	OÜ Ettevõtluskeskus
Veebilehe aadress	https://www.ettevotluskeskus.ee/
Kontaktisik koolitusasutuses	Indrek Andema
Hindamiskomisjon	<ul style="list-style-type: none"> • Margit Savisaar Margit on pikaajalise kogemusega erialaekspert IT valdkonna õppekavade koostamisel ja koolituste läbiviimisel. Ta on valdkonnas tegelenud juba alates aastast 2001 ning viinud selle aja jooksul läbi arvukalt nii ettevõtete sisekui avalikke koolitusi. Täna on ta tegev koolitajana asutuses NutiRaal OÜ, kus pakutakse MS Office tarkvara koolitusi nii algajatest kuni eksperdi tasemeni. • Aleksander Temmo Aleksander on lõpetanud Tartu Ülikooli füüsika eriala (lisaeriala: pedagoogika) ning täiendanud oma teadmisi arvukatel arvuti-, juhtimis- ja kvaliteedialastel täiendkoolitustel. Ta on töötanud füüsikuna, kasutajatoe spetsialistina, tootmis- ja kvaliteedijuhina. Viimased 5 aastat on Aleksander tegelenud aktiivselt koolitamisega ning täna on ta MTÜ Intense Koolitus juhataja ja koolitaja. Ta teeb tihedat koostööd ka teiste koolitusfirmadega. Aleksandri kogemuste pagasis on üle 50 arvutikoolituse kogumahuga ligikaudu 3000 akadeemilist tundi. Läbi viidud koolituste seast leiab kursusi nii algajatele kui edasijõudnutele. Ta on koostanud erinevaid õppekavasid ka teistele koolitusasutustele, nt SA Eesti Maaelumuuseumite haridusprogrammi venekeelsed õppekavad. Aleksandril on täiskasvanute koolitaja 6. taseme kutsetunnistus.
Hindamiskoordinaator	Irma Estra
Hindamisperiood	september - november 2023
Valimi õppekavad	<ol style="list-style-type: none"> 1. Google Data Analytics Professional Certificate (with mentoring sessions) <i>(eestikeelne nimetus: Andmeanalüütiku koolitus mentorkoolitajatega kohtumistega koos Google Data Analüütik professionaal sertifikaadiga)</i> 2. Google Data Analytics Professional Certificate self-paced training <i>(eestikeelne nimetus: Google Data Analytics Professional Certificate -</i>

professionaalseks andmeanalüütikuks, lõpetades Google'i tunnustatud sertifikaadiga!)

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL

Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

Sisukord

Sissejuhatus	3
Õppekavarühma “Andmebaaside ja võrgu disain ning haldus” analüüs hindamisvaldkondade lõikes	5
I ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS	5
II ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE	8
III KOOLITAJAD	14
IV RESSURSID	15

Sissejuhatus

Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamine on täienduskoolitusasutuse õppekavade ning nende alusel toimuva õppe ja õppealase arendustegevuse hindamine õppekavarühmas. Hindamist teostab Eesti hariduse Kvaliteediagentuur (edaspidi HAKA). Hinnatakse, kas kvaliteet vastab [täiskasvanute koolituse seaduses](#) (TäKS) ja [täienduskoolituse standardis](#) määratletud täienduskoolituse kvaliteedi nõuetele ning [HAKA juhendis](#) sätestatud kvaliteedikriteeriumitele.

Hindamise eesmärgiks on anda täienduskoolitusasutusele soovitusi õppe kvaliteedi parendamiseks õppekavarühmas ja tunnustada parimat kvaliteeti.

Hinnatavate õppekavade valiku on teinud HAKA asutuse veebilehel olevate koolituspakkumiste seast. Hindamiskomisjoni eesmärk on analüüsida õppe kvaliteeti õppekavarühmas ning anda analüüsi põhjal soovitusid õppe kvaliteedi parendamiseks. Komisjoni töö aluseks on täienduskoolitusasutuse esitatud õppekavarühma eneseanalüüs ja selle lisad, asutuse veebilehel olev teave ning vestlustel kogutud informatsioon.

Õppekavade ja õppe kvaliteeti analüüsitakse **4 hindamisvaldkonna** alla kuuluva **8 kriteeriumi** lõikes. Kriteerium on nõue, mille täitmist hinnatakse. Kriteeriumite all on toodud **suunised**, mis sisaldavad näiteid selle kohta, mida kriteeriumi hindamisel arvesse võetakse.

Hindamisvaldkonnad on:

- õppekavad ja õppekavaarendus,
- õppimine ja õpetamine,
- koolitajad,
- ressursid.

Hindamiskomisjon toob oma aruandes iga hindamisvaldkonna lõikes välja tugevused, parendusvaldkonnad koos soovitustega õppe kvaliteedi parendamiseks ning arenguvõimalused:

- **Tugevustena** on välja toodud head tavad, uuenduslikud lahendused jne, mis on andnud soovitud tulemusi ja seeläbi õppele lisaväärtust. Tugevused on enamasti kui nõuetele vastavus.
- **Parendusvaldkonnad ja soovitused** viitavad mittevastavustele või vajakajäämistele hindamiskriteeriumi nõuete täitmisel. Parendusvaldkonnad mõjutavad hindamisotsuse kujunemist.
- **Arenguvõimalused** on komisjoni soovitused arendustegevusteks, mis ei sisalda mittevastavust nõuete täitmisel ning mille arvestamine või mittearvestamine on koolitusasutuse otsustada. Arenguvõimalused ei mõjuta lõpphinnangu kujunemist.

HAKA täienduskoolituse hindamisnõukogu kaalub hindamiskomisjoni hinnanguid hindamisvaldkondadele ja hindamisaruandes välja toodud tugevusi, parendusvaldkondi ja soovitusi ning võtab vastavalt HAKA juhendis sätestatud põhimõtetele vastu ühe järgmistest hindamisotsustest: a) asutus on positiivselt läbinud õppekavarühma kvaliteedihindamise ja talle on antud kvaliteedimärk; b) asutus on positiivselt läbinud õppekavarühma kvaliteedihindamise; c) asutus ei ole positiivselt läbinud õppekavarühma kvaliteedihindamist.

ÜLEVAADE HINDAMISPROTSESSIST

Asutus kooskõlastas HAKAga kvaliteedihindamise aja ja hindamiskomisjoni koosseisu 14.09.2023

Hindamiskomisjon sai asutuse õppekavarühma eneseanalüüsi koos lisadega 12.10.2023

Tagasiside asutuse eneseanalüüsi aruandele:

Asutuse esitatud eneseanalüüs oli väga põhjalik, kriteeriumite täitmise selgitused oli ilmetatud näidetega ning selgituste andmisel oli lähtutud HAKA poolt aruandes esitatud suunavatest küsimustest. Eneseanalüüs edastati HAKA-le tavapärasel vormis, kus kriteeriumite selgitused ei olnud kirjutatud mitte analüüsi vormis selleks ettenähtud kastidesse, vaid lisatud eraldi failidena iga kriteeriumi kohta eraldi. See tegi komisjoni jaoks ülevaate saatmise mõnevõrra keerulisemaks. Eneseanalüüsile oli juurde lisatud arvukalt tõendusmaterjale nii asutuse sisemist töökorraldust puudutavate dokumentide, tagasiside kui koolitus(t)e väljatöötamise protsessi kohta. Nendest dokumentidest nähtub, et asutus on koolitustegevuse enda jaoks sisuliselt ja põhjalikult läbi mõelnud ning töötatakse sihipäraselt ja soovitakse tagada õppija jaoks parim kvaliteet.

Vestlus asutuse esindajatega toimus 25.10.2023

HAKA saatis esimese hindamisaruande asutusele 13.11.2023

Asutus saatis oma kommentaarid HAKA-le 17.11.2023

HAKA edastas lõpliku hindamisaruande asutusele 23.11.2023

TÕENDID

Komisjoni hindamisaruanne põhineb järgmistel tõenditel:

- OÜ Ettevõtluskeskus eneseanalüüs
- Õppekava 1 - Google Data Analytics Professional Certificate (with mentoring sessions)
- Õppekava 2 - Google Data Analytics Professional Certificate
- 25.10.2023 toimunud hindamisintervjuu (märkmed/protokoll)
- Asutuse poolt eneseanalüüsiga koos ja hindamisintervjuu järgselt esitatud täiendavad tõendusmaterjalid

Tõend 1: Andmeanalüütika koolituse väljatöötamise protsessi kirjeldus

Tõend 2: Koolitajate rollikirjeldused ja sisu

Tõend 3: Tagasiside statistika

Tõend 4: Näited õppijate antud tagasisidest

Tõendid 5 ja 6: Õppekava arendamise plaan

Tõend 7: Tagasiside ankeedi näidis

Tõendid 8 ja 9: Andmeanalüütiku kursuse plaanid seisuga 14.08.2023 ja 25.09.2023

Tõend 10: Õppekava ajakohasuse kontroll ja muudatuste haldus

Tõend 11: Õppija õppeteekonna juhtimine

Õppekavarühma „Andmebaaside ja võrgu disain ning haldus“ analüüs hindamisvaldkondade lõikes

I ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

1. Õppekavad on ajakohased ja nende arendusprotsess on tõendus põhine.

Suunised: Asutusel on olemas õppekavade väljatöötamise ja arendamise põhimõtted ja neid rakendatakse praktikas. Õppekava on välja töötatud sihtrühma ja/või tööturu vajadustest lähtuvalt. Kus võimalik, toetatakse valdkondlikele uuringutele (nt OSKA), ja kus asjakohane, lähtutakse valdkondlikest regulatsioonidest (nt määrused, rahvusvahelised standardid) või kutsestandarditest. Asutuses vaadatakse regulaarselt üle õppekavad, selgitatakse välja nende arenguvajadused, kasutades õppijate, koolitajate jt osapoolte (nt tööandjad) tagasisidet, ning uuendatakse õppekavasid, püüeldes parima kvaliteedi poole. Potentsiaalsele õppijale kättesaadav informatsioon veebilehel või muul avalikkusele kättesaadaval meediaplatformil õppekava kohta on asjakohane.

ANALÜÜS

Eneseanalüüsist selgub, et õppekava avatakse siis, kui on kogutud piisavalt tõendeid, et turunišš on selleks valmis. Järeldusi turu valmisoleku kohta tehakse OSKA raporteid analüüsides, IKT juhtimise erialavõrgustikes ning Koolitus- ja Konsultatsioonifirmade Liidus, seades üles veebireklaame ning kogudes ja analüüsides olemasolevate koolituste landing page kodulehe osadel potentsiaalsete klientide külastamise andmeid (sh külastajate arv, veebilehel viibimise aeg, päringud kodulehel). Õppekava avamisel lähtutakse ka asjaolust, millal on koolitusturult leida sobivaid koolitajaid ning arvestades oma koolitajate ajaressursiga, et nende koormus võimaldaks välja töötada uusi õppekavasid. Hinnatava õppekavarühma mõlema valimisse kuuluva õppekava väljatöötamise vajaduse tingis turuvajadus esmaste andmeanalüüsi oskustega töötajate järele, samuti asjaolu, et nii tööandjate kui Töötukassa poolt on olemas valmidus sellesisuliste koolituste eest maksta.

Asutusel on välja töötatud põhimõtted õppekava ajakohasuse kontrolli ja muudatuste halduseks. Sellekohane dokument esitati komisjonile ka tõendusmaterjalina ning see kirjeldab samm-sammult ja detailselt õppekava ajakohasuse kontrollimise ja uuendamise protsessi. Õppekava muudatuste ajendiks võivad olla valdkonna trendide muutused, tagasiside õppijatelt või mentorkoolitajatelt või õppe eesmärkide areng. Peale muudatuste vajaduse tuvastamist tehakse põhjalik hindamine ning koostatakse edasisteks sammudeks plaan. Uuendatud õppekava viiakse ellu määratud ajakava järgi. Õppekava rakendumisel toimub pidev jälgimine ning tagasiside kogumine nii õppijatelt kui koolitajatelt.

Mõlemad valimi õppekavad vaadati asutuse poolt eneseanalüüsi täitmise käigus uuesti üle ning täiendati. Eneseanalüüsi põhjal võeti selleks appi ka väline konsultant, kes toetas

asutust õppekavade parema sidususe ning täienduskoolituse standardist tulenevatele nõutele vastavuse saavutamisel.

Valimisse kuulunud õppekavad baseeruvadki Google vastavatel originaalõppekavadel ning õppekeskkonnana kasutatakse tootja poolt määratud Coursera õppekeskkonda. Intervjuul täpsustas asutuse esindaja, et ehkki mõlemad õppekavad on suuresti Google poolt ettevalmistatud, on nemad sellele omapoolseid täiendusi lisanud. Tulenevalt sellest küsis komisjon, kuidas Google'i algoritmide muudatused mõjutavad õppekava arengut. Asutuse esindaja selgitas, et Google programm täieneb pidevalt, sh tehnilise poole pealt vaadatuna. Asutuse enda vahenditega ei oleks võimalik nii sagedaste muudatustega kaasas käia ning seetõttu sobib koostöö Google'iga neile hästi, kuna viimane vastutab ka õppematerjali tehnilise ajakohasuse ja kvaliteedi eest.

Õppijale on hinnatavad õppekavad kättesaadavad asutuse kodulehel nii eesti kui inglise keelsetena. Komisjoni hinnangul on õppijale kättesaadav informatsioon veebilehel õppekava kohta ajakohane.

Tugevused

Koolitusasutusel on välja töötatud põhjalik ja detailne protsessikirjelduse dokument õppekava ajakohasuse kontrollimiseks ja vajalike muudatuste halduseks ning seda rakendatakse praktikas.

2. Õppekava erinevad osad moodustavad sidusa terviku. Õpiväljundid vastavad õppekava eesmärgile ja sisule ning on õppekavas planeeritud õppeaja ja meetoditega saavutatavad.

Suunised: *Õpiväljundid kirjeldavad koolituse lõpuks omandatavaid teadmisi, oskusi ja hoiakuid ning nende saavutamist õppija poolt on võimalik kas koolituse käigus ja või selle lõpus hinnata. Kus asjakohane, vastavad õpiväljundid valdkonna kutsestandardi ja/või regulatsiooni nõuetele ([täienduskoolituse standard § 2 lg 2](#)).*

Õppekava erinevad osad – pealkiri, eesmärk, õpiväljundid, õpingute alustamise tingimused (sh digiõppes osalemiseks vajalikud nõuded), õppesisu, õppemeetodid, hindamine, õppemaht – on omavahel kooskõlas ja moodustavad sidusa terviku ning võimaldavad koolituse sihtrühmal ettenähtud ajaga saavutada õpiväljundid. Koolituse kirjelduses on nimetatud, milliseid tehnoloogilisi vahendeid õppijal on vaja, et veebiõppes osaleda.

ANALÜÜS

Hinnatava õppekavarühma valimisse kuulub kaks õppekava: „*Google Data Analytics Professional Certificate (with mentoring sessions*“; eestikeelse nimega „Andmeanalüütiku koolitus mentorkoolitajatega kohtumistega koos Google Data Analüütik professionaal sertifikaadiga“ (edaspidi „mentorkoolitajate toega õpe“) ning „*Google Data Analytics Professional Certificate self-paced Training*“, eestikeelse nimega „Google Data Analytics Professional Certificate – professionaalseks andmeanalüütikuks, lõpetades Google'i tunnustatud sertifikaadiga“ (edaspidi „iseseisev e-õpe“).

Õppekavade eesmärgid on sõnastatud, kummagi õppe sisu ja õpiväljundid toetavad eesmärgi täitmist.

Mõlema õppekava sihtgrupina on kirjas, et „*Koolitusele ootame eelkõige finants-, äri- või andmeanalüüsiga tööalaselt kokku puutunuid. Lisaks on teretulnud need, kellel on matemaatilise ja ruumilise mõtlemise oskusi - need oskused on sellel koolitusel õppimiseks olulised eeldused ja neid ka arendame koolituse jooksul.*“ Seega on koolitused avatud sisuliselt kõikidele soovijatele, kuid sätestatud on siiski teatud eeldused, mis õppijal eelnevalt olema peaksid, et õppe tulemusi paremini saavutada.

Õpingute alustamise tingimustena on märgitud inglise keele oskus, veebiõppes osalemiseks vajaliku riistvara (arvuti, mikrofoni, kaamera) ning Google'i meilikonto olemasolu. Täiendavalt tuleb kõikidel õppima asuda soovijatel sooritada positiivselt tõenduspõhine valideeritud matemaatilise ja ruumilise ja loogilise mõtlemise võimekuste test Tripodi test. Inglise keele oskust vajalikul tasemel kontrollitakse õpingutele eelneva suhtlemise käigus, samuti on test ingliskeelne.

Mõlemas õppekavas on õpiväljundid kirjeldatud ning need on asjakohased, mõõdetavad ja hinnatavad. Õpiväljundid on tihedalt seotud koolitusel läbitavate teemadega.

Mentorkoolitajate toega õppe õppekavas on välja toodud õppe kogumaht 284 ak tundi ning täpsustatud juurde, kui palju sellest on auditoorne õpe (36 ak tundi, sh grupikohtumised veebikeskkonnas) ja iseseisev töö (248 ak tundi, sh iseseisev õpe Coursera keskkonnas ja kodutööde ettevalmistamine grupikohtumisteks).

Sarnaselt on kirjeldatud õppemaht iseseisva e-õppe õppekavas. Selleks oli 188 ak/h, sh: 186 ak/h iseseisev õpe Coursera õppekeskkonnas ja 2 ak/h konsultatsiooni koolituse programmijuhiga (sh vastuvõtutesti täitmine ja testitulemuste mõtestamine, personaalse õpingute plaani konsultatsioon). Komisjon tuvastas ebakõla iseseisva e-õppe õppekava läbimiseks kuluva aja kajastamisel õppekava dokumendis ning Coursera keskkonnas. Intervjuul selgitas programmijuht, et tõesti on näpuviga tekkinud seetõttu, et õppekavas on maht toodud akadeemilistes tundides ning Coursera keskkonnas astronoomilistes tundides ning õppekavas on jäänud teisendamise tegemata. Komisjon tegi vestlusel ettepaneku ühtlustada õppe mahud ning vestluse järgselt koolitusasutus selle paranduse ka koheselt tegi. Aruande koostamise ajaks oli asutus viinud sisse parandused õppekava mahtudes: kogumaht on 250 ak tundi, sellest 248 ak tundi on iseseisev õpe ning 2 ak tundi konsultatsioon programmijuhiga, vastuvõtutesti täitmine ja testitulemuste mõtestamine ning personaalse õpinguplaani koostamine. Õppekavas on märgitud, et eeldatav õppeperiood on 60 kalendripäeva. Vajadusel saab õppeperioodi pikendada.

Mõlema koolituse kogumahud on piisavad teemade läbimiseks ning õpiväljundite saavutamiseks.

Mentorkoolitajate toega õppe õppekavas on õppemeetoditena loetletud erinevaid aktiivõppemeetodeid, sh juhtumianalüüse, rühmatöid, praktilisi ülesandeid ning iseseisvat tööd. Koolitusel kasutatakse ka vastastikhindamist. Hindamismeetodina on siin mainitud Coursera õppekeskkonnas sisalduvaid teste ning klauslit, et „õpiväljundid peavad olema

saavutatud“. Nende saavutatust hinnatakse jooksvalt õppetöö ajal, kujundava hindamise käigus.

Iseseisvalt e-kursusena läbitavas õppekavas on meetoditena kirjas harjutused, testid, juhtumianalüüsid ning iseseisev töö. Hindamismeetodite kirjeldus on leitav lõpetamise tingimuste alt: kursuse teemade läbimine ja Coursera õppekeskkonnas sisalduva, iga teema kohta käiva testi positiivne läbimine. Komisjon leiab, et valitud õppemeetodid on asjakohased ja sobivad. Koolitusasutus ise selle õppekava puhul õpiväljundite saavutatust ei hinda. Koolituse läbimiseks ette nähtud testid on vaikumisi üks osa Coursera õppekeskkonnas oleva materjali läbimisest.

Komisjon on seisukohal, et nii õppe- kui hindamismeetodid on mõlema õppekava puhul sobivad.

Mõlema õppekava osad on kooskõlas, põhjalikult lahti kirjutatud ning moodustavad ühtse terviku. Õppekavad on sidusad, kompaktsed ja selged.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

Asutusel on välja töötatud põhimõtted õppekava ajakohasuse kontrolli ja muudatuste halduseks. Õppekavade väljatöötamisel analüüsitakse OSKA raporteid, oma kodulehelt kogutud külastatavuse infot ning erialavõrgustikest saadud sisendinfot. Samuti jälgitakse, et oleks võimalik kaasata pädevaid koolitajaid.

Veebilehel olev info õppekavade kohta on ajakohane. Veebilehe ülesehitus on arusaadav ja loogiline, sealt on lihtne vajalikku infot üles leida.

Mõlema hinnatud õppekava osad on omavahel kooskõlas ja moodustavad ühtse terviku. Komisjon soovib tunnustada asutust kiire tegutsemise eest õppekava mahtude korrigeerimisel. Õpiväljundid on õppekavas kirjeldatud, need on hinnatavad ja seotud õppes läbitavate teemadega. Õppemahtude juures on eraldatud auditoorse ja iseseisva töö maht. Komisjon on arvamusel, et mõlemas õppekavas kirjeldatud õpiväljundid on saavutatavad ettenähtud ajaga. Komisjoni hinnangul on kasutatavad õppemeetodid asjakohased. Iseseisva e-õppe korral väljastatakse õpingute lõpus vaid tõend, kuna õpiväljundite saavutatust ei kontrollita. Siiski peab õppija iseseisva e-õppe õppekava läbimisel sooritama õppematerjali koostaja poolt ette nähtud vahetestid, mille sooritamisele annab hinnangu automaatkontroll ning õppija võib teste teha korduvalt kuni positiivse tulemuse saavutamiseni.

Tuginedes eelöeldule loeb komisjon nõuded täidetuks.

ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS:

Nõuded on täidetud

II ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

3. Koolitaja suunab õppijaid õppimise eest vastutust võtma.

Suunised: *Õppijad on kaasatud õppeprotsessi kujundamisse. See tähendab, et õppeprotsessi alguses on õppijatega läbi arutatud, mis on õppekava eesmärk, õpiväljundid, kuidas toimub õppimine ja hindamine ning kuidas antakse tagasisidet. Koolituse alguses on kaardistatud, milliste ootustega on õppijad koolitusele tulnud ning nende ootustega arvestatakse.*

ANALÜÜS

Eneseanalüüsist selgub, et programmijuht ja mentorkoolitaja selgitavad õppijale kursuse alguses ja läbivalt kursuse jooksul, millised on oodatavad õpiväljundid. Programmijuhil on suur roll suhtluses õppijatega kogu õppeprotsessi vältel, kuna õpe kestab kaua ning on vajadus õppijaid motiveerida sel ajal. Enne õppe algust toimub õppijaga intervjuu, kus räägitakse detailselt lahti õppekorraldusse puutuv. Lisaks teevad kõik õppijad Tripod testi matemaatilise, ruumilise ja loogilise mõtlemise teemadel ning testitulemused mõtestatakse lahti koos programmijuhiga ning õppija saab põhjaliku tagasiside oma testitulemuste kohta. Testitulemusest ja intervjuust sõltuvalt soovitatakse õppijale, millises õppevormis osaleda (iseseisev e-õpe või õpe koos mentorkoolitajaga). Kõikide õppijatega pannakse paika isiklik õppeplan, mis suunab õppijat oma õppe eest vastutust võtma ning võimaldab programmijuhil jälgida, kas õppija edeneb õppeprotsessis plaanipäraselt.

Tugevused

Õppijate motiveerimine on sihipärane ja pidev tegevus kogu õppeprotsessi vältel iga õppijaga lepatakse kokku isiklik nädalaplaan, mille täitmist koolitaja poolt jälgitakse ning millega õppija võtab ka endale vastutuse õpiväljundite saavutamise osas.

4. Koolitajad kasutavad õppekava elluviimisel asjakohaseid õppemeetodeid, mis toetavad õppijat õpiväljundite saavutamisel.

Suunised: *Koolitaja lähtub koolituse läbiviimisel õppekavast ja toetab õppijat õppeprotsessis. Kui koolitust viib läbi mitu koolitajat, on koolitajad koostöös läbi arutanud terve koolituse sisu ja tagavad, et koolitus moodustab õppija vaates terviku.*

Õppemeetodid on asjakohased: nende valikul on arvestatud koolituse eesmärgi, õpiväljundite ja sihtrühmaga ning need toetavad õppijat õpiväljundite saavutamisel. Koolitaja kasutab õppekava eesmärkide saavutamiseks paindlikke ja vaheldusrikkaid ja õppijate eripärasid arvestavaid lähenemisviise, mis toetavad õppijate õppimist ning õpioskuste arengut.

ANALÜÜS

Iseseisva e-õppe korral on tegemist iseseisva õppega, kus koolitajal otsene roll puudub. Õppija läbib iseseisvalt kogu materjali Coursera e-õppe keskkonnas (sh testid ja iseseisvad harjutused) ning saab ka sealt automatiseeritud tagasisidet oma ülesannete vastustele. Õppe alguses on õppijal konsultatsioon programmijuhiga, kellega koos pannakse paika õppeplaani. Õppe vältel siiski programmijuht jälgib õppija edenemist kui ta märkab, et on tekkinud seisak või mõni muu probleem, võtab programmijuht õppijaga privaatset ühendust ning leitakse üheskoos lahendus. Samuti kirjutab programmijuht õppijale positiivse alatooniga kinnitusi ja julgustusi, et tunnustada ja motiveerida.

Mentorkoolitajate toega õppe koolitus sisaldab regulaarseid mentorkoolitaja(te)ga kohtumisi. Intervjuul selgitati, et mentorkoolitaja ei korda üle Coursera keskkonnas läbitud materjale, vaid keskendub aruteludele ja rühmatöödele. Kui Coursera keskkonnas olevad materjalid ja näited on Google poolt tehtud, siis mentorkoolitaja poolt jagatavad lisamaterjalid ja näited on Eesti kesksed ja siinsele tööturule suunatud. Eneseanalüüsist selgub, et mentorkohtumistel (2x nädalas) saavad õppijad mitmesuguseid ülesandeid, mida õppija lahendab mentorkohtumiste vahelisel ajal. Lisaks iseseisvale õppele toimuvad rühmaarutelud, esitlused ning mentorkoolitaja poolne jooksev tagasiside. Sellel koolitusel on mitu mentorkoolitajat, kuid kuna igaühel on oma teema, siis mentorkoolitajad omavahel kokku ei puutu. Nii näiteks on eraldi koolitajad, kes katavad HR (*Human Resources*) ja R-programmeerimise teemasid. Põhimentori ülesanne on lisaks oma erialaainete lugemisele suhelda õppijatega kogu koolituse kestel ning hoida nõ „suurt pilti“. Kõikide õppijate edenemist on võimalik lisaks iganädalastele seminaridele ja aruteludele jälgida ka Coursera admin-keskkonnas, kust on näha, kes milliseid materjale on avanud, mida ja kui kaua keskkonnas teinud ja kuhumaale jõudnud. Igal õppijal on võimalik koolituse raames saada ka vähemalt ühe tunni pikkune personaalne nõustamise sessioon. Väljaspool kokkulepitud arutelusid on õppijal võimalik osaleda ka iga grupi jaoks tehtud eraldi privaatsetes Google Chat keskkonnas ning sealt vajadusel lisaküsimusi küsida.

5. Õppekavas on sätestatud lõpetamise tingimused ja väljastatavad lõpudokumendid. Õppija saab koolitajalt tagasisidet oskuste, teadmiste ja hoiakute omandamise kohta. Tunnistuse andmise korral hinnatakse kõikide õpiväljundite saavutamist.

Suunised: *Lõpetamise tingimused on asjakohased ja lõpetamise dokumentide väljastamisel lähtutakse seaduse nõuetest ([täienduskoolituse standardi § 2 lõike 1 punktis 9 ja § 3 lõigetes 1 ja 2](#)). Kui koolituse lõpus antakse tunnistus, siis on alati hinnatud kõikide õpiväljundite saavutamist ja antud selle kohta õppijale tagasisidet. Hindamine on läbipaistev ja objektiivne ning toetab õpiväljundite saavutamist. Kui koolitus lõpeb tõendiga, siis annab koolitaja igale õppijale arengut toetavat tagasisidet oskuste, teadmiste ja hoiakute omandamise kohta. Hindamine ja tagasiside andmine toimub kas õppeprotsessi käigus või lõpus.*

ANALÜÜS

Õppekavas „*Google Data Analytics Professional Certificate (with mentoring sessions)*“ (mentorkoolitajate toega õpe) on sätestatud lõpetamise tingimused ja info tunnistuse või tõendi saamise kohta järgmiselt: *Tunnistus väljastatakse juhul, kui õppija saavutab õpiväljundid ning on edukalt läbinud kõik 8 kursust Coursera õppekeskkonnas. Kui õppija ei saavutanud kõiki õpiväljundeid või ei soovinud hindamist, siis väljastatakse tõend.*“ Õppijate teadmisi ja oskusi hinnatakse jooksvalt õppetöö käigus. Igal nädalal annab mentorkoolitaja õppijale läbitud teemaga seotud konkreetseid ülesanded, mille sooritusel siis mentorkoolitaja läbi vaatab, parandab ja õppijale selle kohta personaalse tagasiside annab. Tunnistuse saamiseks on vajalik, et õppija oleks kõik Coursera teemaplokid läbi töötanud, etteantud ülesanded esitanud ning mentorkoolitaja antud ülesanded koolitaja hinnangul ka õigesti lahendanud. Kui õppija sooritus ei ole piisav, tehakse ülesannet niikaua uuesti, kuni õppija näeb automeeritud juhendavast tagasisidest, et on teema omandanud.

Õppekavas „*Google Data Analytics Professional Certificate*“ (iseseisev e-õpe) õppekava sätestab, et õpe lõpeb tõendi väljastamisega juhul kui „*õppija on Coursera keskkonnas läbinud kursuste 1-7 harjutused (viimane VIII pole kohustuslik tõendi väljastamiseks) ja samade kursuste testid vähemalt 80% tulemusega. Teste saab täita korduvalt kuni soovitud tulemuse saamiseni. Tunnistust mentorita õppe koolituse lõpudokumendina ei väljastata.*“ Seega selle koolituse puhul õppijatel õpiväljundite saavutamise hindamist ei toimu. Õppija läbib kursuse iseseisvalt ning tal on võimalik koolituse programmijuhilt vajadusel abi ja tuge küsida. Samuti jälgib programmijuht ise, kuidas õpingud edenevad ning kui on näha, et ollakse kuhugi takerdunud, võtab õppijaga ühendust ning uurib, milles asi.

Täiendavalt on mõlemas õppekavas väljastatavate dokumentide plokis kirjas ka lause „*Lisaks väljastatakse Google Data Analytics Professional Certificate õppijale, kes täidab kõik Coursera ülesanded (harjutused ja testid) ning esitab Coursera keskkonnas juhtumianalüüsi (case study).*“ Vestlusel selgus, et mainitud sertifikaadi tegemine on õppijale vabatahtlik ning paljud õppijad seda ka teevad, kuna rahvusvahelisel tööturul on sertifikaat rohkem tunnustatud. Siiski pole sertifikaat seotud konkreetse õppekava lõpetamisega saadava dokumendiga (tunnistuse või tõendiga). Kui viimased väljastab koolitusasutus, siis sertifikaadi väljastab Google. Tegemist on eraldi arvestusega, millel pole koolitusasutusega pistmist. Praegusel kujul esitatud info jätab potentsiaalsele õppijale siiski eksliku mulje nagu kaasneks konkreetse õppekava läbimisega automaatselt ka sertifikaat. Seetõttu soovib komisjon võimalike eksiarvamuste vältimiseks selle osa sõnastust õppekavas kas

- a) muuta (eeldusel, et see info soovitakse õppekavasse sisse jätta) või
- b) eemaldada (kuna tegemist ei ole koolitaja enda poolt välja töötatud hindamismeetodiga ning sertifikaadi tegemine ei mõjuta tunnistuse või tõendi saamist, sest viimaste saamiseks on eraldi nõuded).

Ühe võimalusena võib lisainfo sertifikaadi kohta õppija jaoks avalikustada ka nt asutuse veebilehel koolitust tutvustavas reklaamtekstis.

Intervjuul täpsustas asutuse esindaja, et OÜ Ettevõtluskeskuse tunnistuse saamiseks tuleb õppijal rohkem pingutada, kuna selle saamiseks (võrreldes Google'i sertifikaadiga) on täiendavalt vajalik ka mentorkohtumistel saadud iseseisvate õpiülesannete edukas lahendamine.

Tunnistuse ja tõendi väljastamise üldine kord on mainitud veebilehel Õppekorralduse aluste dokumendis, kuid täpsema info saamiseks suunatakse konkreetse õppija valitud õppekava tutvustuse juurde.

Tugevused

Õppekava läbimine võimaldab õppijatel soovi korral teha ka eraldi arvestusliku ülesande (juhtumianalüüsi) ja saada selle positiivse läbimise korral Google'i rahvusvahelise sertifikaadi.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

Mõlemas hinnatavas õppekavas on märgitud, et koolituse läbimisel väljastatakse õppijale ka rahvusvaheliselt tunnustatud Google Data Analytics Professional Certificate. Tegelikult tuleb aga sertifikaadi saamiseks teha eraldi arvestuslik ülesanne, mis ei ole koolitaja poolt korraldatud ning mille väljastab Google, mitte koolitusasutus. Arvestusliku ülesande tegemine on õppija jaoks ka vabatahtlik. Seetõttu soovib komisjon info sertifikaadi saamise tingimused õppekavas kas

- a) tehniliselt selgemini lahti kirjutada (märkides, et selle tegemine on õppijale vabatahtlik ja tegemist on eraldi arvestusliku ülesandega, mis ei ole seotud koolitusasutuse korraldatud õpiväljundite saavutatuse hindamisega) või
- b) eemaldada sertifikaati puudutav teave õppekavast üldse ning lisada see näiteks hoopis koolituse reklaamteksti kui üks võimalik lisaboonus koolituse läbimisel.

6. Õppijatelt kogutakse tagasisidet õppimisele ja õpetamisele ning tulemusi analüüsitakse ja arvestatakse õppeprotsessi parendamisel.

Suunised: *Õppijaid innustatakse andma koolitajale tagasisidet õppimise ja õpetamise protsessi kohta. Tagasisidet kogutakse süsteemselt. Tagasiside küsimused kajastavad koolituse erinevaid aspekte, näiteks õppijate rahulolu õppesisu, meetodite, hindamise, õppe mahu ja koolitajaga. Tagasiside tulemusi analüüsitakse ja arvestatakse õppeprotsessi parendamisel.*

ANALÜÜS

Eneseanalüüsi põhjal kogub asutus õppijatelt tagasisidet jooksvalt koolituse käigus ja koolituse lõpus tagasiside elektroonilise ankeediga. Tagasiside ankeedi näidis edastati komisjonile ka tõendusmaterjalina. Jooksvas tagasisides küsitakse õppijalt, millised olid selle nädala saavutused, millised probleemid tekkisid, milline on järgmise nädala plaan, kuidas on sujunud tiimitöö, mis on jooksva nädalal kõige rohkem rõõmu pakkunud ning mida sooviks veel juurde teada. Antud tagasiside aitab õppijal märgata oma edenemist; programmijuhil ja koolitajatel mõista, kuidas on nende püüdlused õppija toetamisel

toiminud, milliste õpiväljunditega kui kaugel ollakse ning milliseid parendusi on vaja õppeprotsessis teha.

Lisaks on nii koolituse jooksul kui lõpus intervjuud õppijaga, mis samuti annab asutusele tagasisidet õppeprotsessi kohta.

Kursuse lõpus küsitakse õppijatelt küsimusi soovitusindeksi alusel, mis aitavad asutust tootearenduses ja turunduses.

Tagasisidest saadud informatsiooni analüüsitakse ning arvestatakse sellega. Nii näiteks on tagasisidest tulenevalt mentorkoolitaja muutnud selgemaks ja detailsemaks ülesannete sõnastusi. Õppekorralduses muudeti üks nädalasesioon grupisesioonist individuaalseks kohtumiseks, et õppija saaks mentoriga avatumalt suhelda ning leida vastuseid tema jaoks olulistele küsimustele.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Õppijate motiveerimine on sihipärane ja hästi koordineeritud tegevus. Põhirolli kannab selles programmijuht. Enne õppe alustamist viiakse õppijaga läbi intervjuu ning õppija teeb Tripod VVS7 testi, mis aitavad valida talle sobiva õppevormi (kas iseseisev õpe või mentorkoolitaja juhendamisel). Kursuse alguses ja läbivalt õppe jooksul selgitavad programmijuht ja mentorkoolitaja õppijale, millised on oodatavad õpiväljundid. Kõikide õppijatega pannakse paika isiklik õppeplan, mis suunab õppijat oma õppe eest vastutust võtma ning võimaldab programmijuhil jälgida, kas õppija edeneb õppeprotsessis plaanipäraselt.

Õppe vältel kasutatakse erinevaid õppemeetodeid. Iseseisvalt läbitava e-õppe korral on tegemist enesejuhitud õppega, kus koolitajal otsene roll puudub ja õppija läbib iseseisvalt kogu materjali Coursera e-õppe keskkonnas (sh testid ja iseseisvad harjutused) ning saab ka sealt automatiseeritud tagasisidet oma ülesannete vastustele. Mentorkoolitajate toega õppe koolitus sisaldab lisaks Coursera õppematerjalidele regulaarseid mentorkoolitajaga kohtumisi, kus toimuvad rühmaarutelud ja rühmatööd. Mentorkoolitaja annab ka erinevaid lisaülesandeid, mida õppija saab iseseisvalt mentorkohtumiste vahel lahendada.

Õppekavas on kirjeldatud lõpetamise tingimused ja väljastatavad lõpudokumentid. Lisaks asutuse poolt väljastatavatele lõpudokumentidele saavad soovijad omandada rahvusvahelise sertifikaadi õppe läbimise ja vajalike testide sooritamise kohta. Mentorkoolitajate toega õppe korral väljastatakse asutuse poolt tunnistus õppijale juhul, kui on saavutatud õpiväljundid ning edukalt on läbitud kõik 8 Coursera keskkonna moodulit (sh sooritanud moodulite juurde käivad testid vähemalt 80% õigete vastustega). Kui õpiväljundeid ei saavutanud või õppija ei läbinud Coursera keskkonnas kõiki mooduleid, väljastatakse tõend. Iseseisvalt läbivava e-õppe korral asutus tunnistust ei väljasta, kuna ei toimu õpiväljundite saavutamise hindamist. Siin saab õppija koolituse lõpus õppimist kinnitava tõendi. Soovi korral võivad mõlema eespool mainitud õppekava läbijad eduka soorituse korral omandada ka Google Data Analytics Professional sertifikaadi, kui on täidetud kõik Coursera testid ja ülesanded ning esitatud Coursera keskkonnas

juhtumianalüüs. Tegemist on rahvusvahelise sertifikaadiga, mille arvestust korraldab ja dokumendi väljastab Google, mistõttu on komisjon palunud sertifikaati puudutava info õppekavadest kas eemaldada või selle teksti korrigeerida. Tegemist on mitte sisulise, vaid pigem tehnilise parendusettepanekuga.

Õpiväljundite saavutamist hinnatakse jooksvalt kogu koolituse vältel. Iseseisvalt läbitava e-õppe korral tuleb sooritada iseseisvad ülesanded ning lahendada testid, mida kontrollitakse automaatselt. Mentorõppe korral lisanduvate õpiväljundite saavutamist hindab mentorkoolitaja enda kriteeriumite kohaselt. Samuti arvestab mentorkoolitaja, milline oli lahenduskäik ja lõpptulemus ning mida oleks õppija võinud veel paremini teha. Mentorkoolitaja annab õppijale tagasisidet selle kohta, mis aitaks õppijal paremini edasi minna või käesolevast teemaplokist üle saada. Koolitaja arvestab ka sellega, et õppijal ei pruugi olla varasemat kogemust antud valdkonnas ning püüab õppijat igakülgselt toetada.

Tagasisidet kogutakse õppijatelt nii õppe ajal kui õppe lõpus. Küsitakse nii õppija õnnestumiste kohta kui ka ette tulnud probleemide kohta. Samuti õppija järgmise nädala plaanide kohta ning teemade kohta, mida sooviks veel teada saada. Tagasisidest saadud informatsiooni analüüsitakse ning arvestatakse sellega. Tulenevalt tagasisidest on tehtud muudatusi õppekorralduses (grupisessioon asendatud individuaalse kohtumisega mentoriga) ning ka mentori õppematerjalides, muutes neid õppija jaoks selgemaks ja detailsemaks.

Eelnevast tulenevalt on komisjon seisukohal, et hindamisvaldkonna „Õppimine ja õpetamine“ nõuded saab lugeda täidetuks.

ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE:

Nõuded on täidetud

III KOOLITAJAD

7. Koolitajatel on koolituste läbiviimiseks vajalik erialane kvalifikatsioon, õpi- ja/või töökogemus ja täiskasvanute koolitaja pädevus. Info koolitajate kompetentside kohta on kättesaadav koolitusasutuse veebilehel. Koolitaja arendab regulaarselt oma erialaseid ja täiskasvanute koolitaja pädevusi.

Suunised: Info kõigi koolitajate kompetentsust tõendava kvalifikatsiooni, õpi- ja/või töökogemuse kohta on kättesaadav koolitusasutuse veebilehel ([TäKS § 11 lõige 2](#)). Veebilehel on koolitajate kompetentside kirjelduses lisaks erialasele kvalifikatsioonile ja varasemale töökogemusele märgitud asjakohane erialane ja täiskasvanute koolitamise alane enesetäiendamine. Koolitusasutus on määratlenud nõuded koolitajatele (sh praktikajuhendajatele) ning neid rakendatakse koolitajate (sh praktikajuhendajate valikul). Asutusel on olemas praktika läbiviimise põhimõtted. Koolitaja analüüsib oma tegevust,

võttes mh arvesse õppijate tagasisidet, ning hoiab end kursis uuemate suundadega nii eriala- kui täiskasvanukoolituse valdkonnas.

ANALÜÜS

Info koolitajate kompetentsust tõendava kvalifikatsiooni, õpi- ja/või töökogemuse kohta on leitav asutuse veebilehel. Sealt leiab infot selle kohta, millistes valdkondades koolitaja pädev on ning kaua selles valdkonnas on praktikuna töötanud. Koolitamise kogemuse kohta (st kui kaua on kogemust koolitajana) veebilehe kirjeldustes infot ei leidunud, kuid vestlusel jäi kõlma, et kõik koolitajad oma samal ajal ka valdkonna praktikud ning tegutsevad paralleelselt nii spetsialistidena kui koolitajatena.

Ka eneseanalüüsis on kirjas, et koolitusi viivad läbi erinevate valdkondade spetsialistid, kes enda erialaseid pädevusi arendavad igapäevatöö käigus. Täiskasvanute koolitaja kompetentsust arendatakse õppekavade arenduse ja igapäevatöö käigus. Koolitajad olid kaasatud ka eneseanalüüsi koostamisse, andes omapoolset sisendit. Koolitustegevuse kvaliteedi arendamiseks ja objektiivsema pildi saamiseks kaasas asutus hindamisperioodi jooksul ka välise konsultandi, kes aitas omalt poolt analüüsida olemasolevat koolitusprotsessi ja õppekavasid ning kus võimalik, viia sisse parandusi õpe kvaliteedi tõstmiseks. Konsultant nõustas kolme koolitajat asutuse koolitajat ka täiskasvanute koolitaja kutseksamiks ettevalmistamisel. Nii näiteks on asutuse juht ise juba sel sügisel taotlemas täiskasvanute koolitaja, tase 7 kutset. Lisaks täiskasvanute koolitaja kutse taotlemise toetamisele otsib asutus pidevalt ka muid võimalusi, mille läbi oma koolitajate kvaliteeti kõrgena hoida või tõsta.

Asutus kaasab õppijate toetamiseks ka edukalt õppe lõpetanud vilistlast, kes tuginedes isiklikule kogemusele saab õppeprotsessi juhtimist tõhustada.

Asutusel on välja töötatud dokument (esitatud tõendusmaterjalide seas), kus on erinevate koolitusega seotud isikute (mentor-koolitaja, kvaliteedijuht, koolitaja, programmijuht jne) rollikirjeldused ja nõuded erineva taseme ja tööülesannetega koolitajatele.

Tugevused

Asutusel on oma sisemistes dokumentides põhjalikult lahti kirjeldatud rollid, ootused ja nõuded nii mentor-koolitajale, programmijuhile kui juht/koolitajale ning need on ka omavahel läbi räägitud, mistõttu igaüks teab, mis on tema pädevus, vastutus ja ülesanded.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Veebilehel on info koolitajate kompetentsust tõendavate kvalifikatsiooni, õpi- ja/või töökogemuse kohta. Komisjon soovib lisada juurde ka info selle kohta, milline on kogemus koolitajana (kui pikk ning mis teemadel). Asutusel on välja töötatud dokument, kus on põhjalikult kirjeldatud rollikirjeldused, ootused ja nõuded koolitajatele, programmijuhile ning juhile. Seega on täpselt teada ja fikseeritud koolitusega seotud isikute vastutusalad. Koolitusi viivad läbi erinevate valdkondade spetsialistid-praktikud, kes on selles vallas tegevad olnud juba pikka aega. Asutus tähtsustab väga, et koolitusi

viiksid läbi kvalifitseeritud koolitajad. Seetõttu toetab asutus koolitajaid nt täiskasvanute koolitaja kutsetunnistuse taotlemisel.

Eelnevat silmas pidades on komisjoni hinnangul hindamisvaldkonna „Koolitajad“ nõuded täidetud.

KOOLITAJAD:

Nõuded on täidetud

IV RESSURSID

8. Füüsiline ja/või digiõppe keskkond on asjakohane ja toetab õppijat õpiväljundite saavutamisel.

Suunised: Füüsiline keskkond vastab tervisekaitse, töötervishoiu ja tööohutuse nõuetele ja on õppijatele ohutu. Koolituse kirjelduse juures on olemas info ruumide ligipääsetavuse osas. Veebikeskkonnas läbiviidava õppe puhul arvestatakse õppija vajadustega. Õppija toetamiseks õpiväljundite saavutamisel on kavandatud aja- ja asjakohased digitehnoloogilised lahendused, sh vajadusel e-õppe keskkond.

ANALÜÜS

Asutuse veebilehel “Kvaliteedi tagamiste alustes” on mainitud, et õpperuumid vastavad töötervishoiu ja -ohutuse nõuetele ning on sisustatud viisil, mis toetab täiskasvanute õppimist. Eneseanalüüsi põhjal on klassis olemas kaasaegne esitlustehnika (data- ja pabertahvlid). Veebilehel on väljas ka fotod õpperuumidest. Asutuse veebilehel viidatakse kahele erinevale aadressile: Kvaliteedi tagamise alustes on märgitud õppeklassi asukohaks Toompuiestee 30, IV korrus, jaotise „Kontakt“ all on antud koolitusruumide asukohaks Liivalaia 13, II korrus.

Mõlema hinnatava õppekava koolitused toimuvad veebiõppena, kuid koolitusasutusel on valmisolek avada ka klassiõppe õpperühmad, kui selleks piisvalt huvilisi on. Eneseanalüüsis on välja toodud, et õppetöös kasutatakse Google Meet (veebikohtumiste läbiviimiseks), Google Chat (õppijatega suhtlemiseks) ja Coursera (kursuse läbimiseks ning asutuse poolt õppija õppe läbimise jälgimiseks) keskkondi. Seega on oluline, et kõikidel õppijatel on olemas Google kontod. See nõue on õppekavas ka välja toodud.

Veebikeskkonna valikul peetakse oluliseks kasutusmugavust, käsitlemise lihtsust ja loogilisust nii õppijale kui koolitajale. Oluline on ka suuremahuliste veebikohtumiste läbiviimise võimekus, et poleks vaja osalejate arvu või kohtumise pikkust piirata. Õppija jaoks on mugavaks tehtud eelseadistatud Coursera ja Google Meet keskkondades võimalus ühe kasutaja alt saada ligi nii õppematerjalidele, koolitusgrupi chat vestlusele kui

veebikeskkonnas toimuva kohtumise lingile. Õppijad saavad liituda veebikohtumisega üksnes veebilinki kasutades, ilma eraldi sisse logimata, kui nad on juba Google kontoga Google ökosüsteemis sees.

Koolitajad on digipädevad ning asutuse poolt on kasutatavad keskkonnad seadistatud. Jooksvate probleemide korral saavad nii koolitajad kui õppijad pöörduda kas helistades või kirjutades asutuse kontaktisiku poole, kes aitab probleemi lahendada. Õppijatele saadetavas e-kirjas on samuti suunised, kuhu pöörduda probleemide korral.

Hinnatavate õppekavade koolitustel saavad osaleda ka nt meelepuudega õppijad, kuna on loodud vastavad kohaldused. Kuulmispuudega õppijal on võimalus kogu videoloengute sisu saada tekstina ja lülitada sisse subtiitrid. Komisjon küsis intervjuul, kas on ka eestikeelsed subtiitrid. Asutuse esindaja sõnul eestikeelsed subtiitrid puuduvad. Nägemispuude korral ollakse valmis juhendama esialgsete seadistuste tegemisel, et õppija saaks õppe läbida.

Liikumispuudega õppijatele koolitusasutuse ruumid hetkel mõlema hoone arhitektuurilisest eripärast tulenevalt ligipääsetavad ei ole, mistõttu liikumispuudega inimesed suunatakse veebiõppele.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Eneseanalüüsi põhjal on asutusel olemas Tallinnas kahel aadressil (Toompuiestee ja Liivalaia tänavatel) õpperuumid, mis vastavad kõikidele töötervishoiu ja tööohutuse nõuetele. Veebilehel on ka fotod õpperuumidest.

Mõlema hinnatava õppekava koolitused toimuvad veebiõppena. Veebivestlusel märgiti, et koolitusasutuse põhimõte on, et õppes kasutatavad keskkonnad peavad olema nii koolitajatele kui ka õppijatele mugavad kasutada, samuti mitte piirama õppes osalejate arvu, grupi piirarv sõltub sellest, et mentorkoolitajad jõuaksid kõigile õppijatele piisavalt tähelepanu pöörata ja personaalset tagasisidet anda. Keskkonnad on eelseadistatud nii õppija kui koolitaja jaoks. Koolitajatele ja õppijatele pakutakse igakülgset tuge keskkondade kasutamisel tekkinud probleemide korral.

Veebikeskkondadena kasutatakse Google Meeti, Google Chati ning kahe valimis oleva koolituse puhul on põhiliseks õppekeskkonnaks ka Coursera.

Veebiõpet saavad läbida ka meelepuudega õppijad. Eneseanalüüs põhjal on kuulmispuudega õppija jaoks olemas võimalus saada kogu videoloengute sisu teksti kujul ja lülitada sisse subtiitrid mitmes keeles. Nägemispuude korral ollakse valmis juhendama esialgset seadistust, kuid jooksvat tuge iseseisva õppega koolituse korral ei pakuta.

Liikumispuudega õppijatele koolitusasutuse ruumid hetkel mõlema hoone arhitektuurilisest eripärast tulenevalt ligipääsetavad ei ole, mistõttu liikumispuudega inimesed suunatakse veebiõppele.

Kokkuvõttes on komisjon seisukohal, et hindamisvaldkonna „Ressursid“ nõuded saab lugeda täidetuks.

RESSURSID:

Nõuded on täidetud